



**Un business model
d'éditeur open source**

Agenda

- Le pôle Ouverture
- Notre marché: l'ECM
- Notre métier: éditeur open source
- De la plateforme à l'écosystème

0.

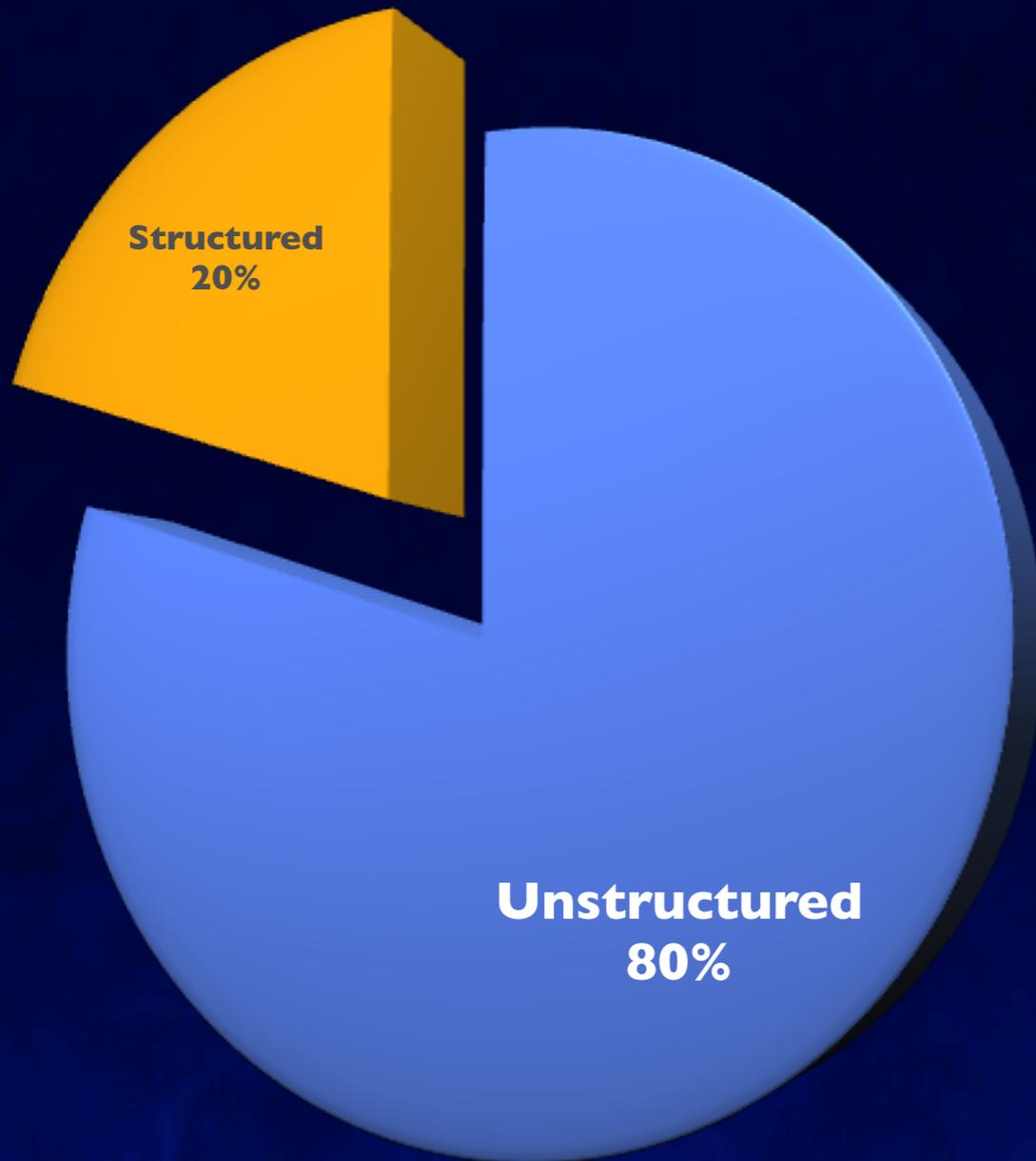
Ouverture

- **Projet de pôle de compétitivité dédié au logiciel libre en IdF, lancé en septembre 2006**
- **Bureau provisoire:**
 - **Roberto Di Cosmo (Président)**
 - **Alexandre Zapolsky, François Bancilhon, SF**
- **Acteurs:**
 - **Académiques: INRIA, P1, P6, P7, P11, P12, P13, écoles**
 - **PME: nombreuses (15+)**
 - **Soutiens institutionnels + grands comptes (ex: Cap)**
- **En attente d'une labellisation ou en tout cas d'une relance du processus de labellisation**

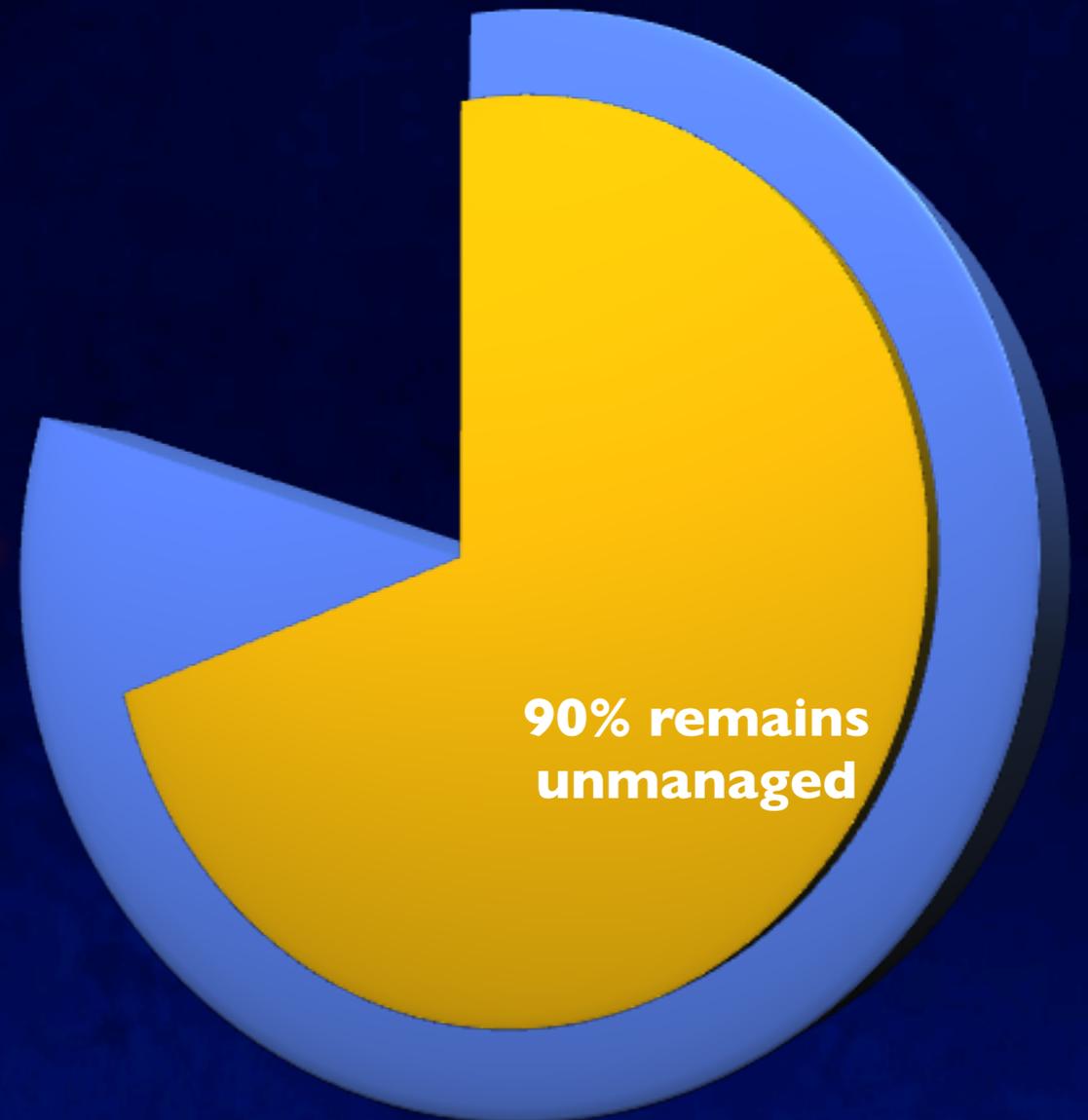
1.

Les besoins

Corporate Information



Unstructured Information



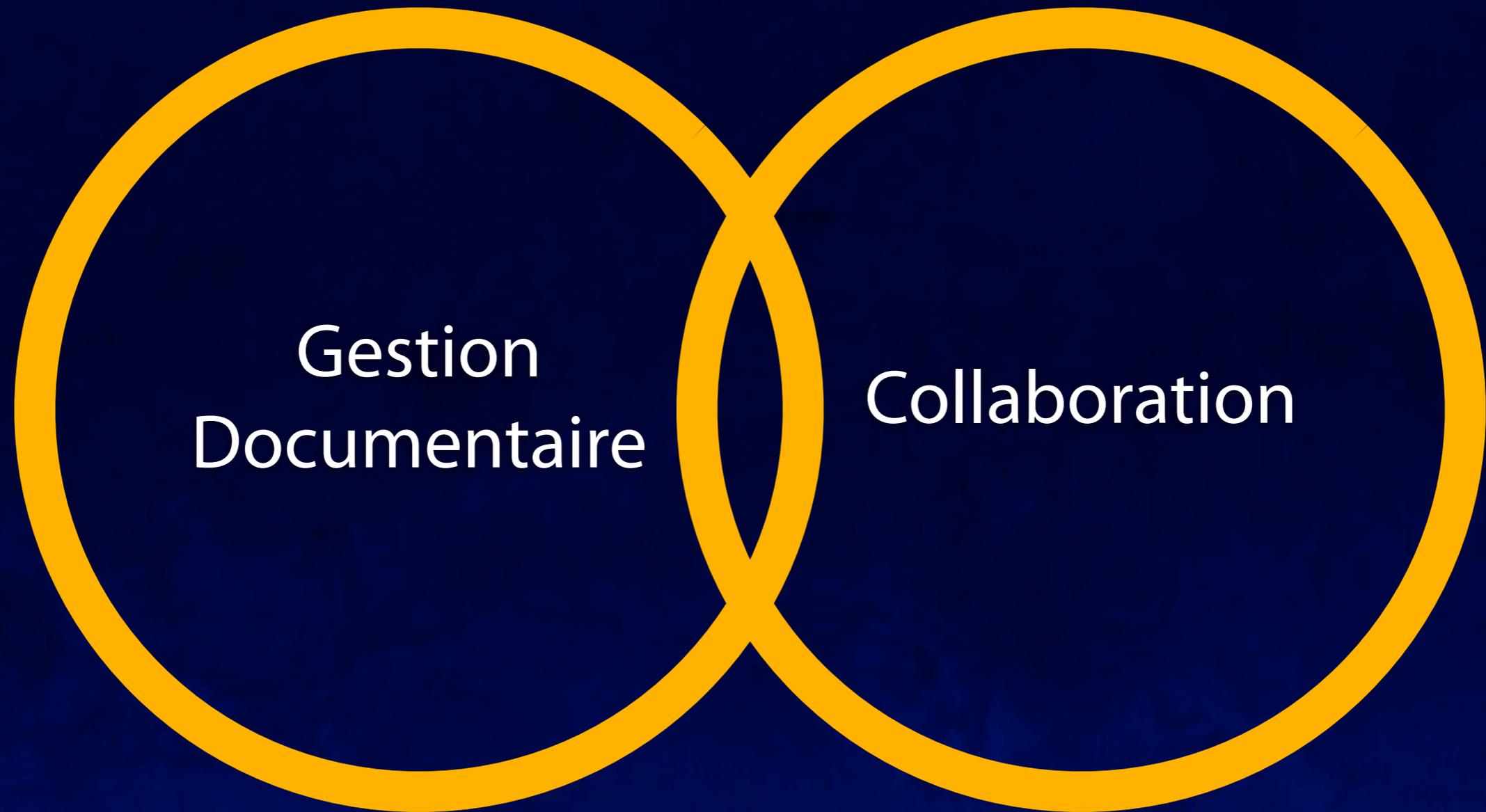
De la GED



Gestion
Documentaire

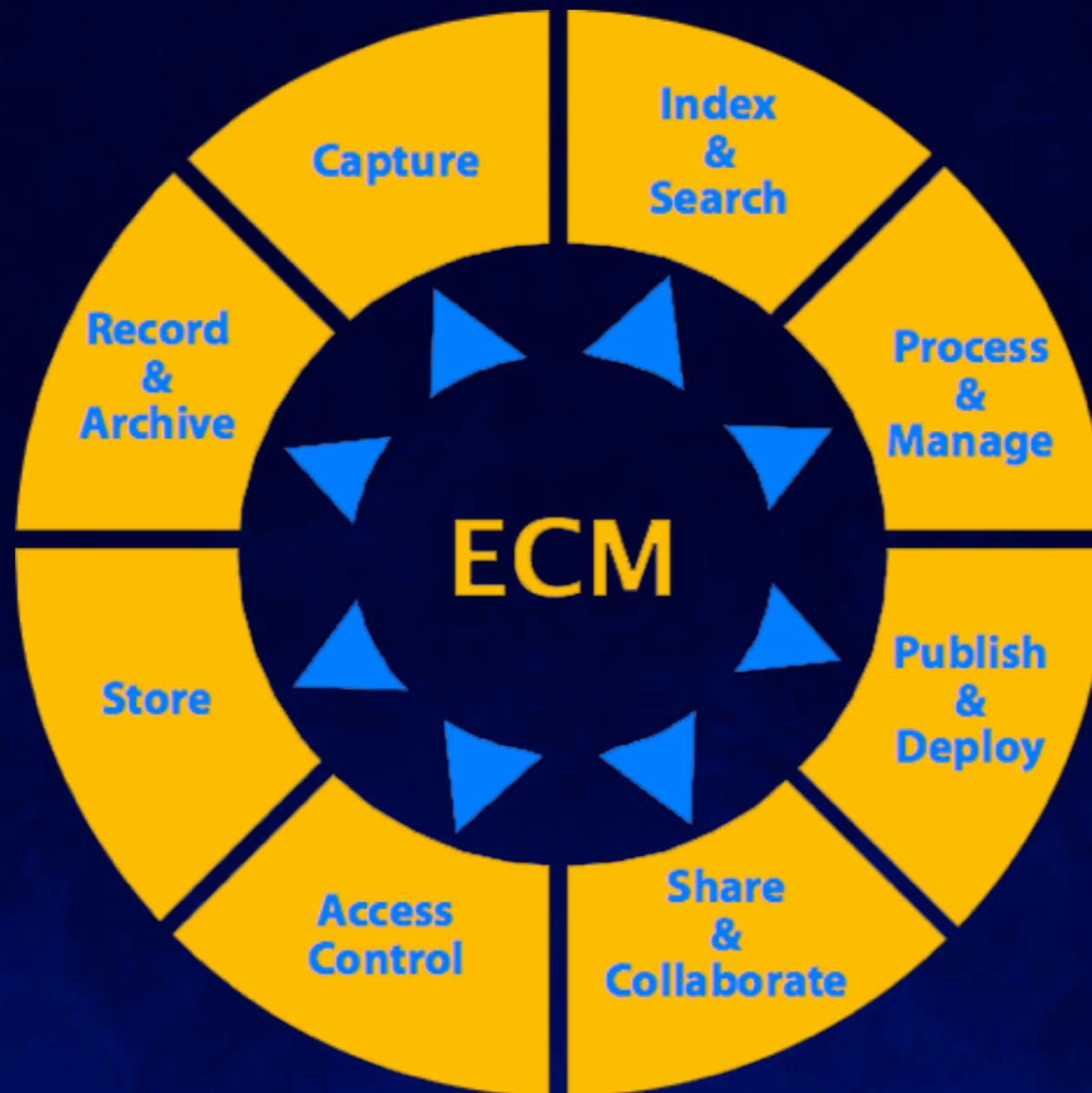
Collaboration

A la GED collaborative



Gestion complète du cycle de vie documentaire

Gestion complète du cycle de vie documentaire



1990-2000

- Payroll
- Expenses
- Manufacturing
- Accounting
- Invoicing
- etc.



ERP

2000-20...

Documents

Records

E-Mail

Archiving

Web

etc.



ECM

Une nécessaire intégration

BPM

ERP

ECM

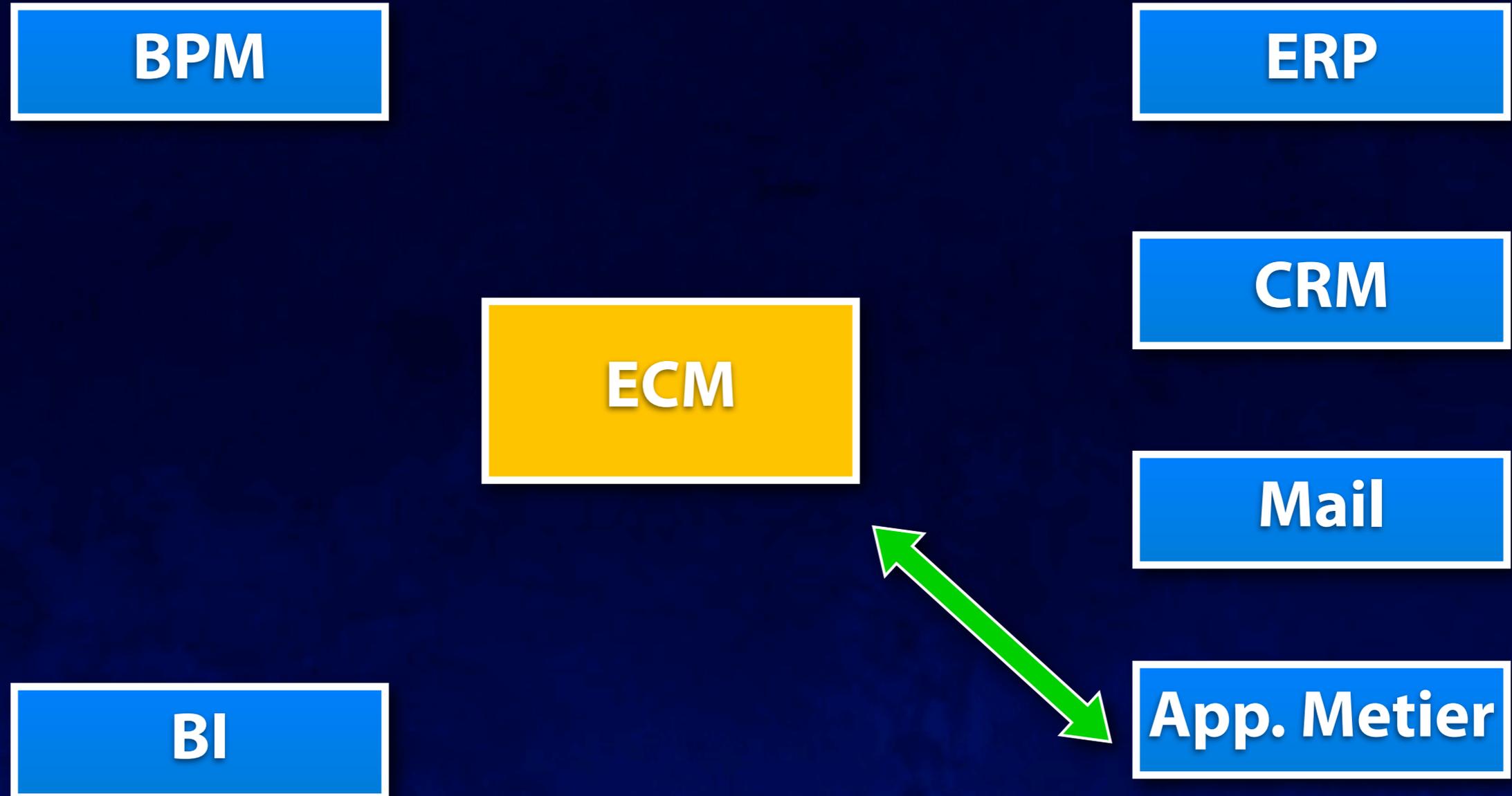
CRM

Mail

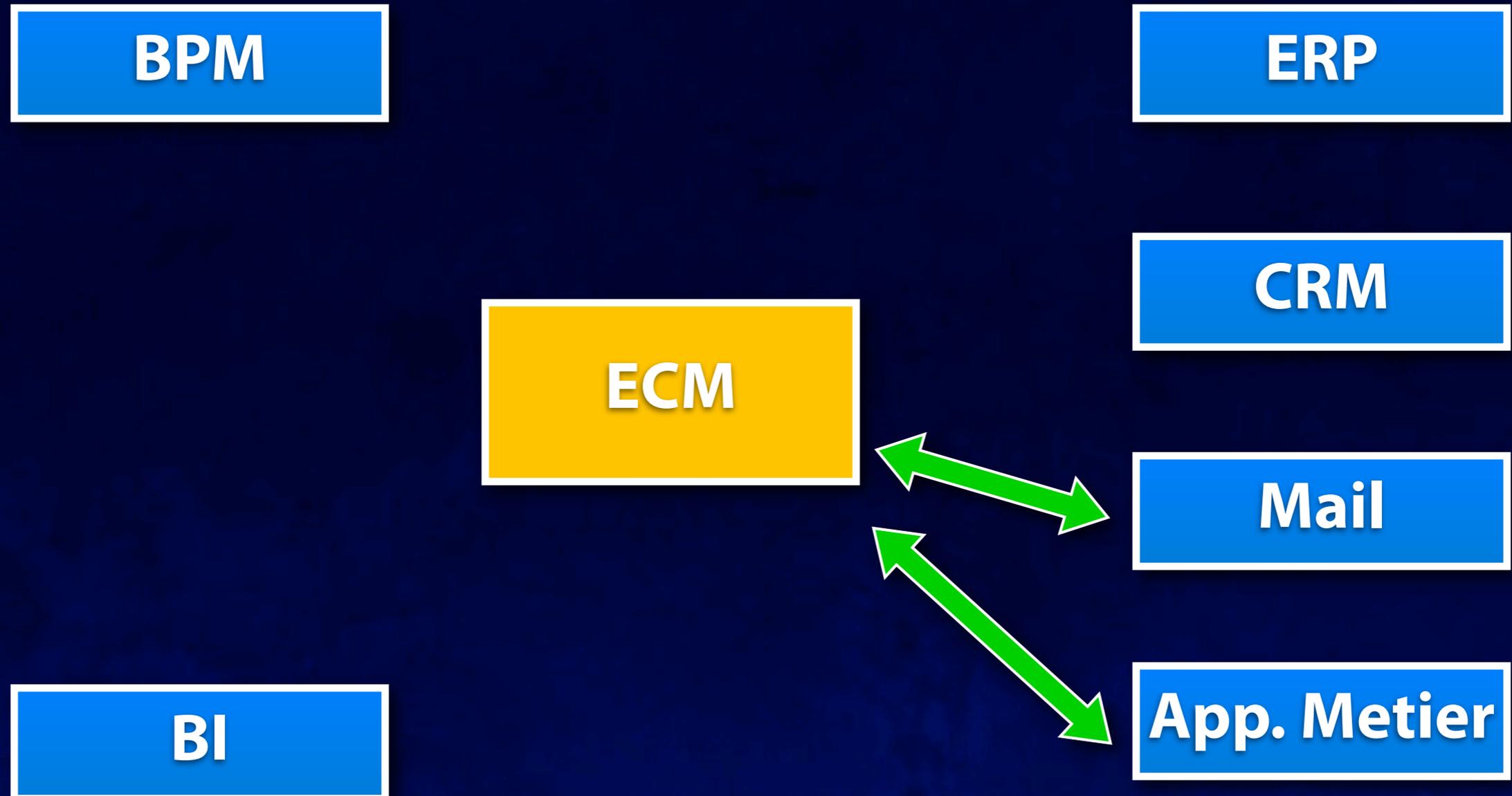
BI

App. Metier

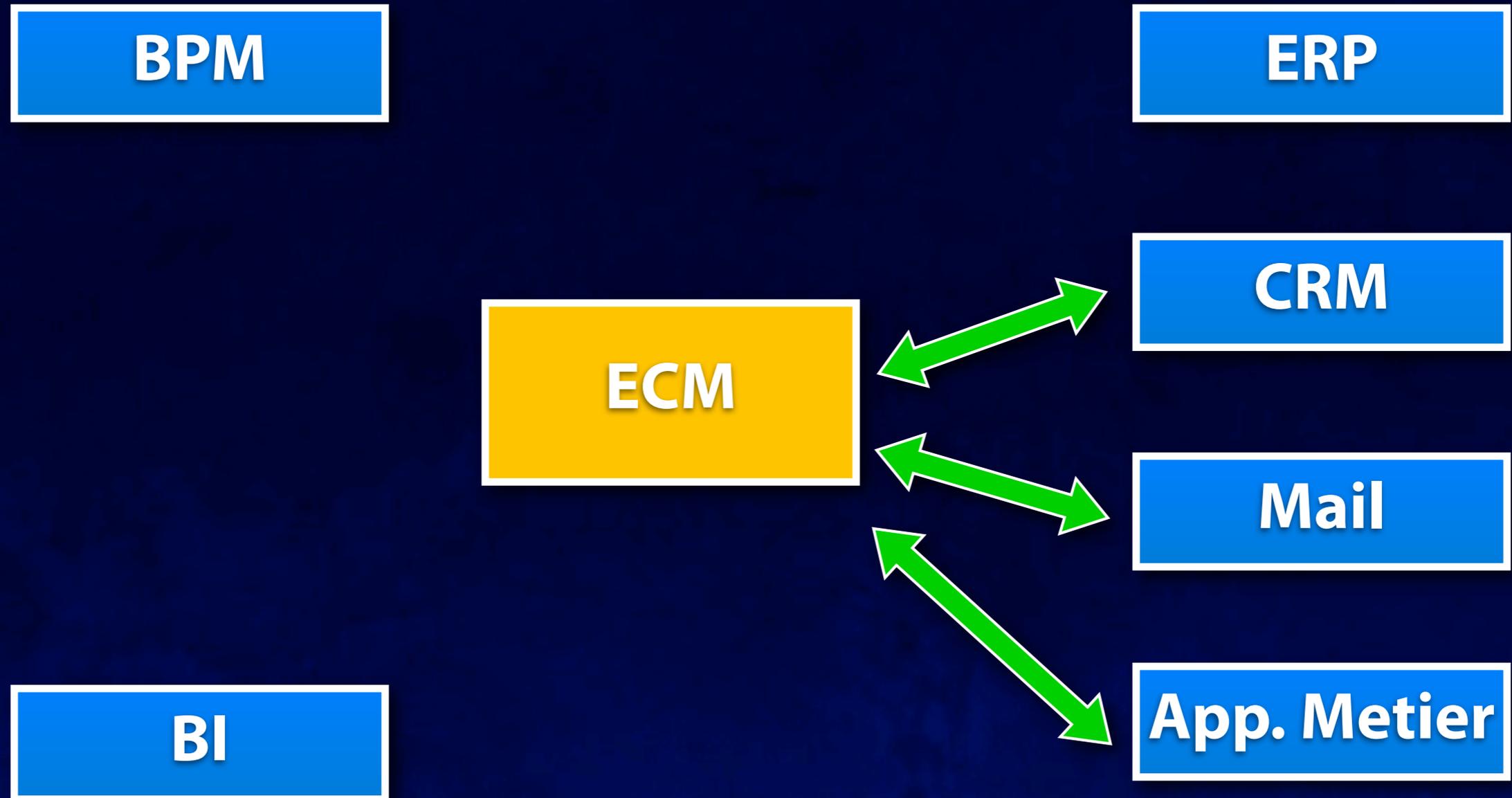
Une nécessaire intégration



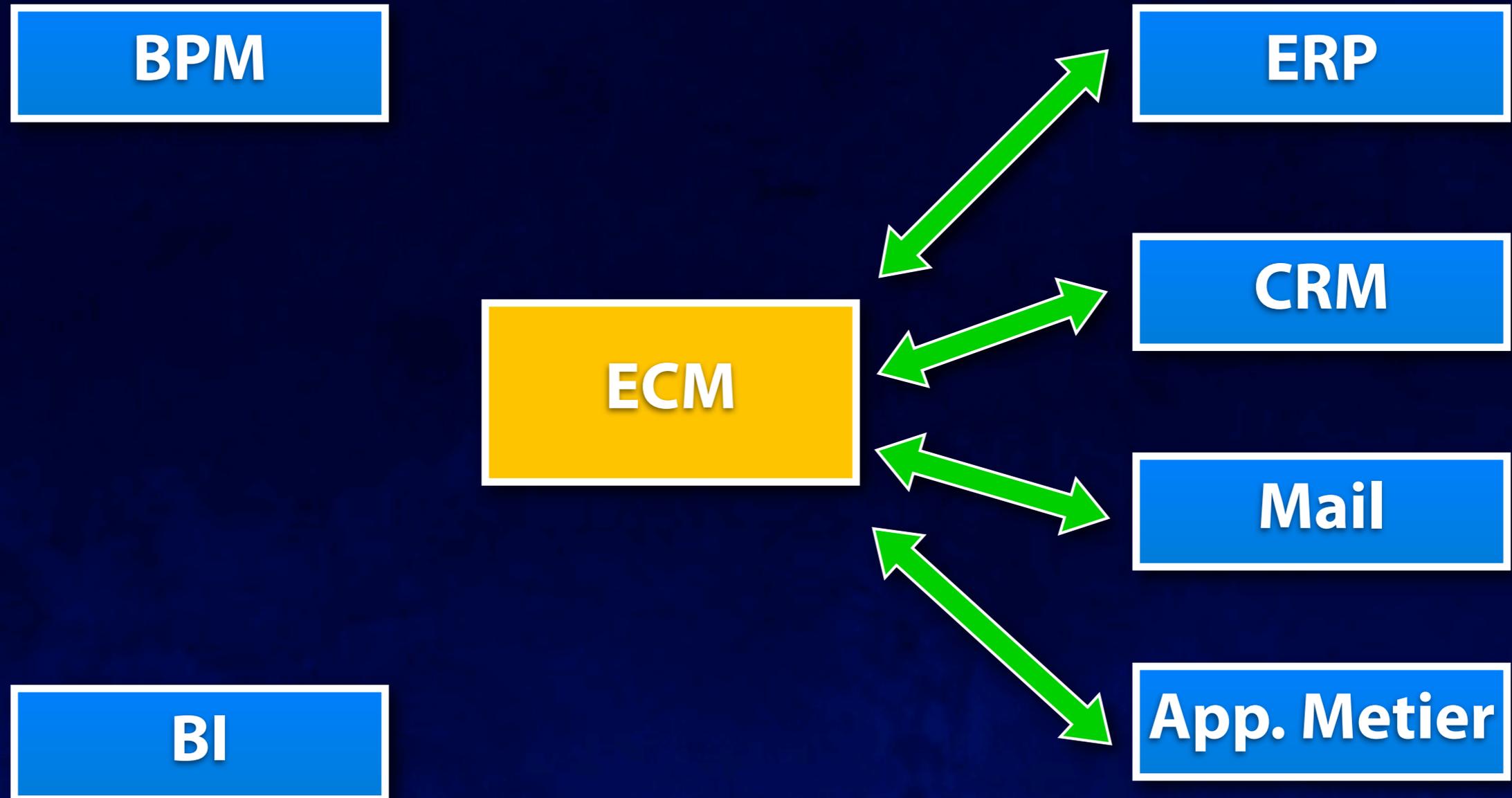
Une nécessaire intégration



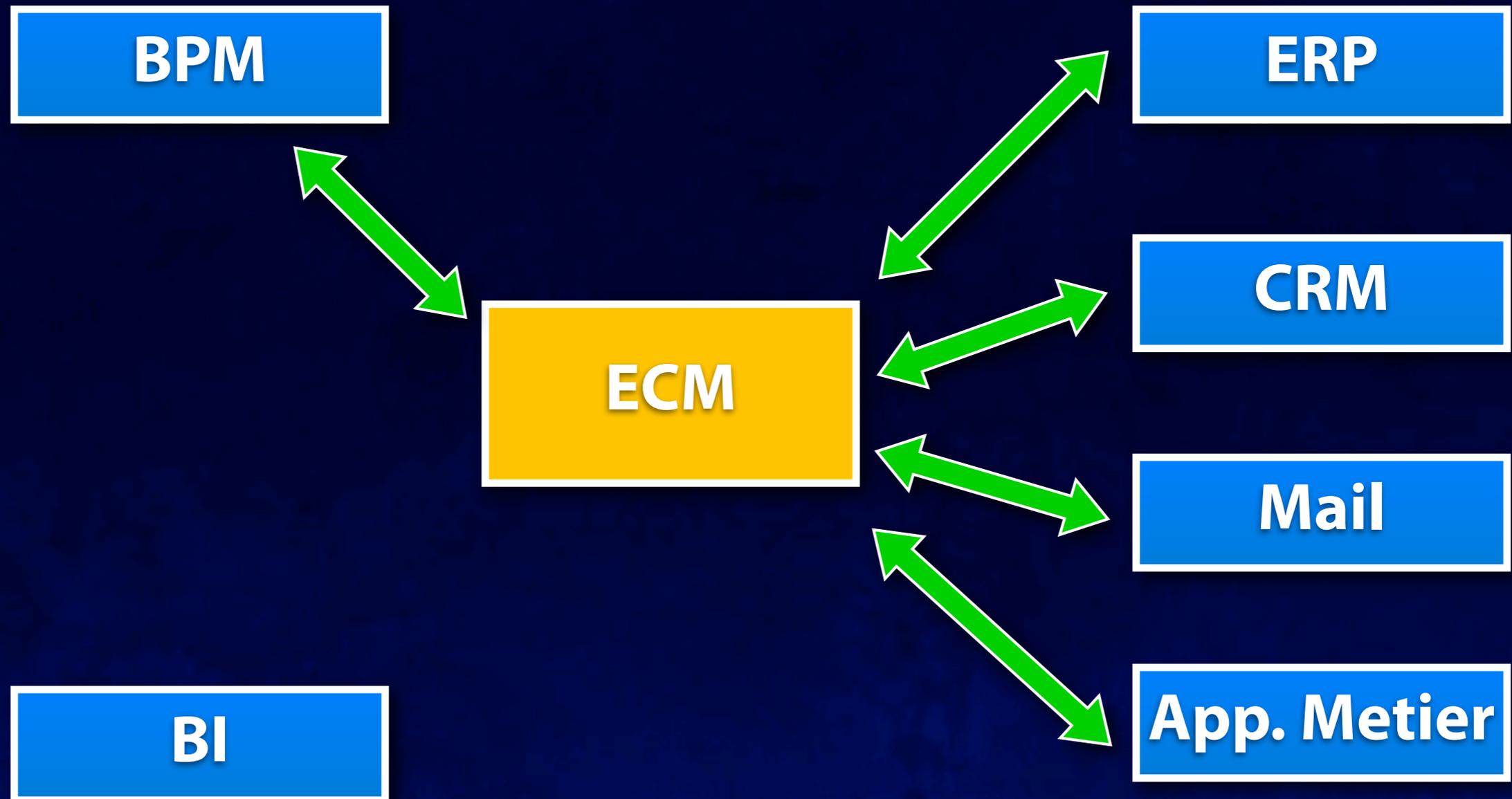
Une nécessaire intégration



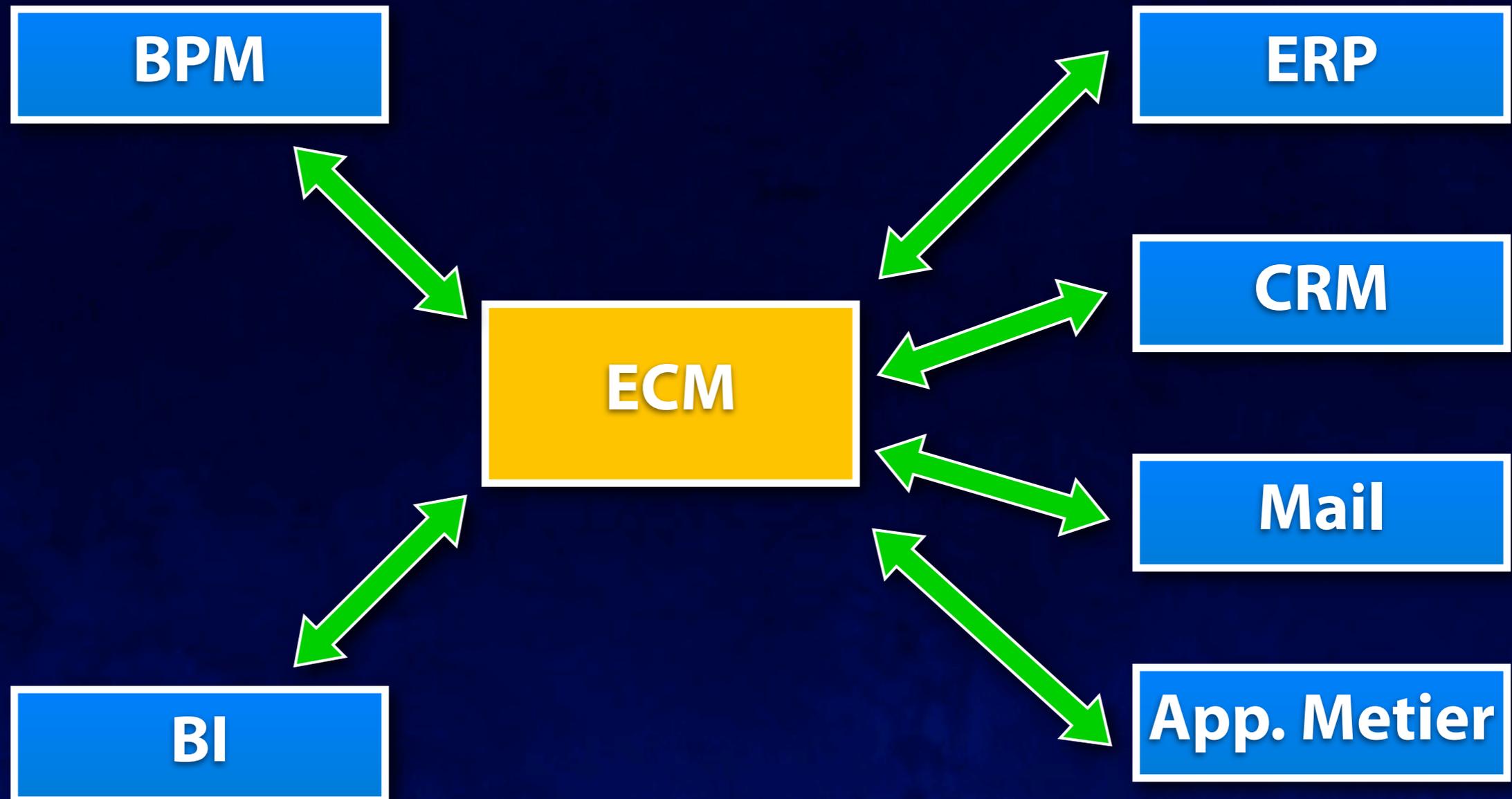
Une nécessaire intégration



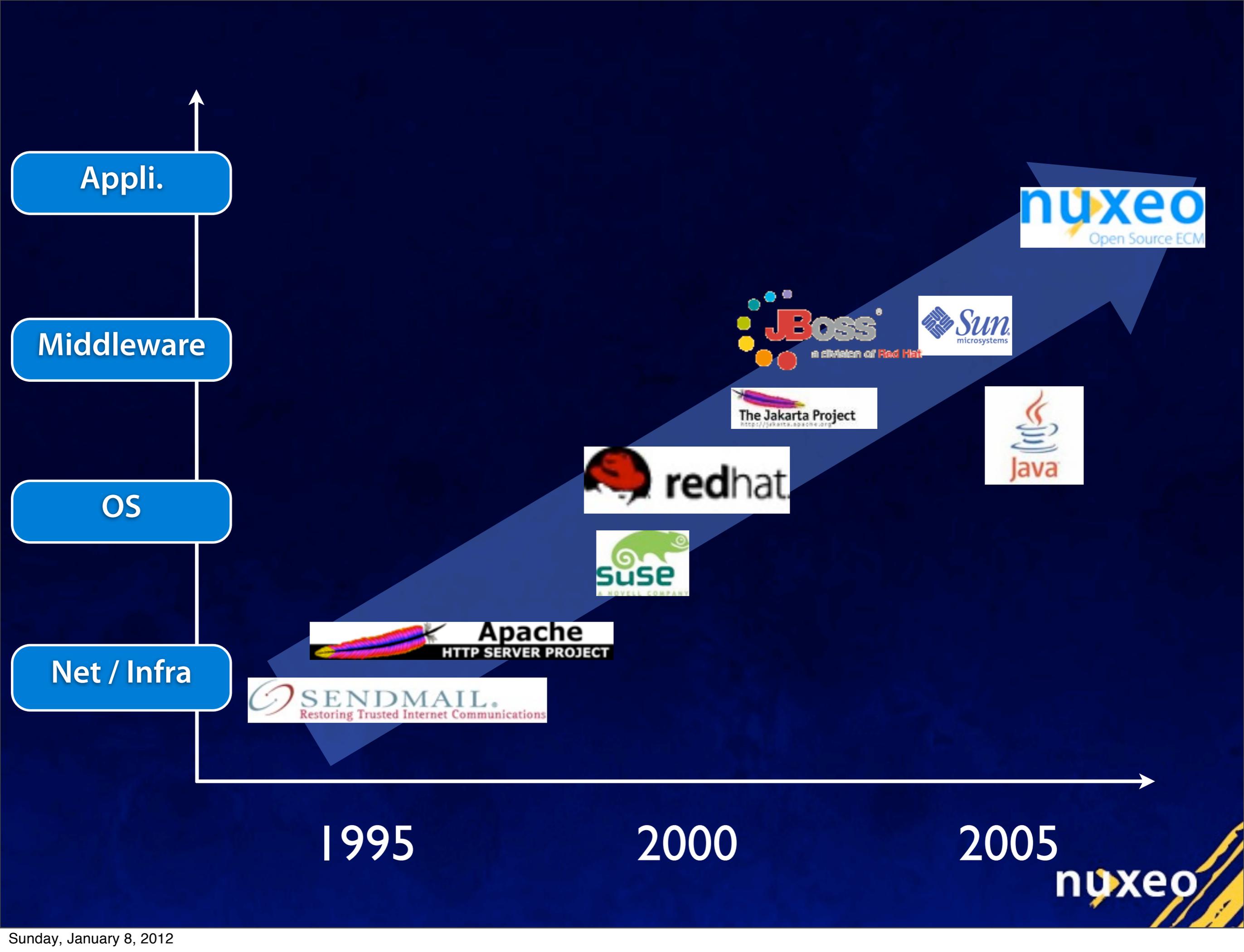
Une nécessaire intégration



Une nécessaire intégration



L'émergence de l'open source applicatif



Appli.

Middleware

OS

Net / Infra

1995

2000

2005

nuxeo

L'open source: le retour de l'innovation dans l'ECM

2.

Notre métier : éditeur d'une plateforme d'ECM open source

Un modèle d'éditeur open source

- Vision et architecture d'une plateforme
- Mutualisation de la R&D
- Packaging de composants génériques
- Conseil et support aux clients
- Partenariats avec les intégrateurs et les ISV
- Privilégie le long terme

Carte d'identité

- Fondée en 2000, 6 ans d'expérience dans le documentaire et le collaboratif
- Leader de l'ECM open source
- 40 collaborateurs dans le monde
- Des réalisations et des partenaires de référence
 - AFP, Areva, GDF, MinDef...
 - Atos Origin, Capgemini, Unilog, Euriware...
- Attitude pragmatique, "business-friendly open source"

La souscription comme business model

Quelques idées reçues ?

Idée
reçue
N°1

Les logiciels libres ne sont pas fiables

nuxeo

**Idée
reçue
N°2**

**Les logiciels libres sont
gratuits et sans garantie**

nuxeo

**Idée
reçue
N°3**

**La “communauté” est mon
seul interlocuteur**

nuxeo

**Idée
reçue
N°4**

**Je ne peux pas utiliser de
logiciels libres dans le cadre
d'un projet critique**

En cas de problème ?



**Nuxeo propose des solutions
pour garantir l'utilisation de
ses logiciels**

L'offre Nuxeo Connect

Une approche novatrice et intégrée

- **Support fonctionnel & technique**
- **Conseil en architecture logicielle**
- **Assistance au développement**
- **Support à la production**
- **Distribution de correctifs**

Nuxeo *Connect* propose plusieurs contrats-types adaptés à chaque aspect de vos projets

Connect Professional

Assistance à la prise en main et au déploiement léger d'instances des logiciels Nuxeo

**Délais de réponses garantis
Paramétrage & personnalisation
Distribution des patches**

Connect Project

Accompagnement dans la réalisation de projets fondés sur les plate-formes Nuxeo

**Appui aux équipes de réalisation
Conseil amont & *Coaching*
Revue de code & architecture
Correction avec délais garantis**

Connect Production

Phase de production sécurisée, robuste & performante

**Appui aux équipes d'exploitation
Délais de réponses garantis
Disponibilité maximale
Correction avec délais garantis**

Nuxeo *Connect* propose plusieurs contrats-types adaptés à chaque aspect de vos projets

Connect Professional

Assistance à la prise en main et au déploiement léger d'instances des logiciels Nuxeo

Délais de réponses garantis
Paramétrage & personnalisation
Distribution des patches

Connect Project

Accompagnement dans la réalisation de projets fondés sur les plate-formes Nuxeo

Appui aux équipes de réalisation
Conseil amont & *Coaching*
Revue de code & architecture
Correction avec délais garantis

Connect Production

Phase de production sécurisée, robuste & performante

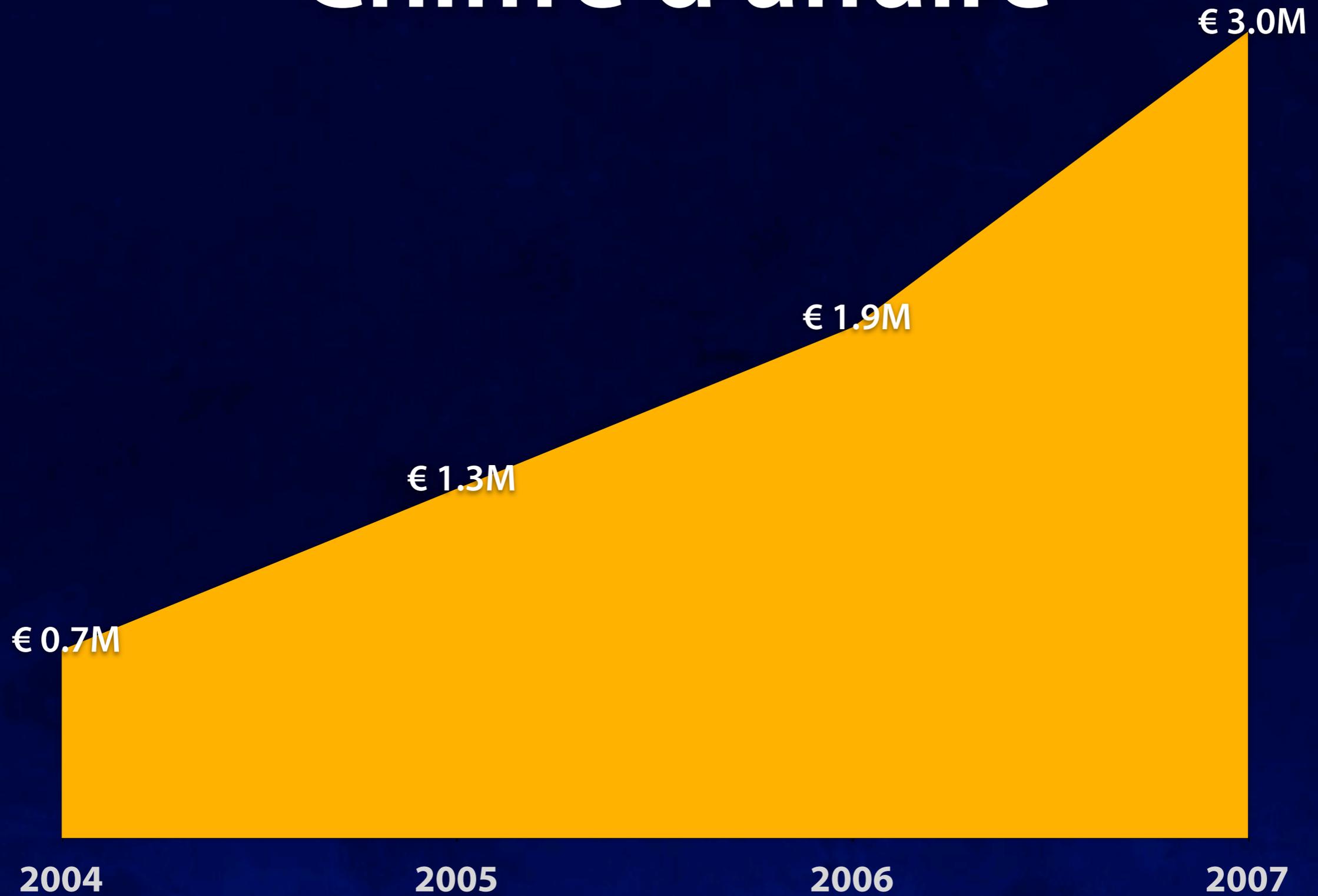
Appui aux équipes d'exploitation
Délais de réponses garantis
Disponibilité maximale
Correction avec délais garantis



Les avantages de la souscription

- Trois schemas (Professional, Project, Production) conçus pour les différents usages de la plateforme
- Une garantie pour les clients
- Un accès direct aux experts de la plateforme
- Des budgets maîtrisées
- Des vrais services, pas une taxe
- Un modèle à présent reconnu et pérenne
 - 1,8 Mrds de \$ en 2006 d'après IDC

Chiffre d'affaire



Evolution de notre CA

- 60% privé / 40% public
- 70% France / 30 % International
- 40% de souscription (depuis le lancement de l'offre)

3.

Une plateforme pour un écosystème dynamique

The leading
Open Source
ECM Platform

Technology & Platform

Nuxeo Enterprise Platform

Nuxeo Enterprise Components

Nuxeo Web Foundations

Nuxeo Java EE Services

JavaEE
5

Nuxeo Rich Client Platform

Functional plugins

MS Office
Extension

Apogée Infrastructure

Eclipse
RCP

Nuxeo Core

Nuxeo Runtime

OSGi



WebSphere. software



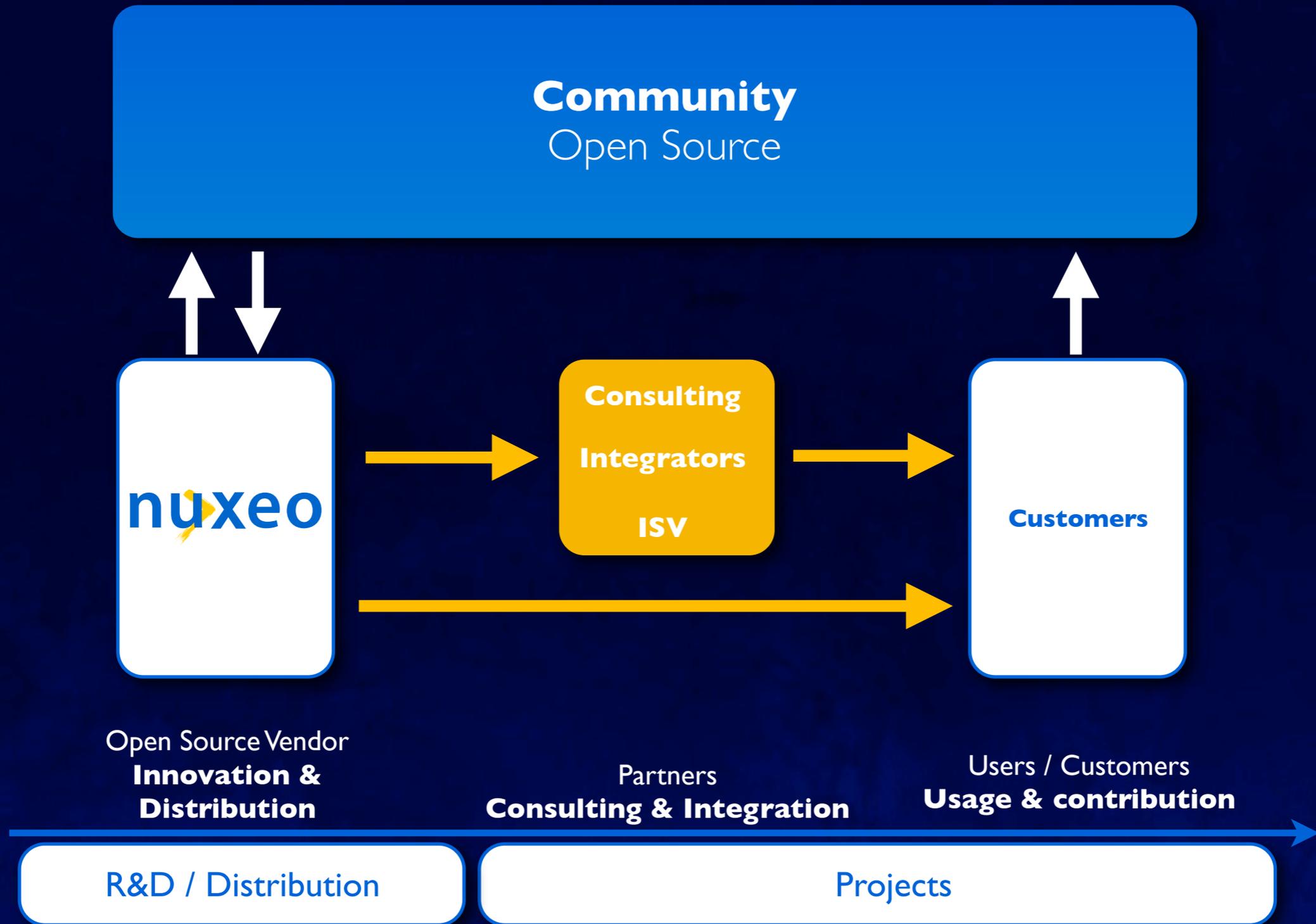
Java EE pour optimiser le ROI

- Utilisation des composants open source “professionnels” (JBoss, Apache, Eclipse, Sun)
- Outils de développement
- Disponibilité des compétences techniques formées
- Capacité d’intégration
- “Enterprise-readiness”
- Pérennité et dynamisme technologique

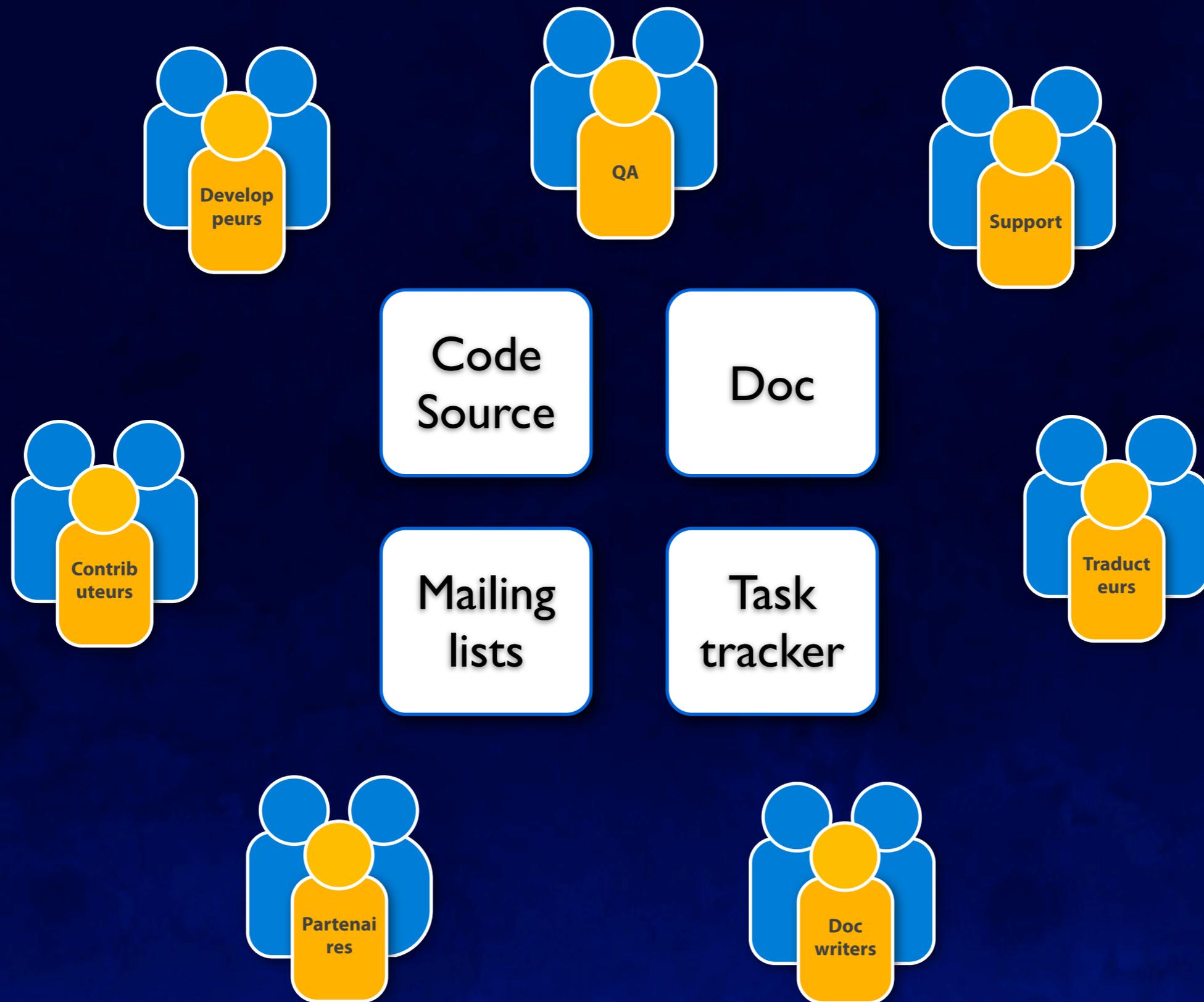
Une architecture alignée avec les besoins de l'écosystème

- Configuration vs. intégration
- Extensibilité par plugins
- Composants et services lâchement couplés (SPI et SOA)
- Standards ouverts
- Interfaces riches (Web/AJAX et RCP)
- Licence LGPL "business-friendly"

L'écosystème Open Source Nuxeo



Un modèle ouvert



Roles dans le projet

- **Product / project managers**
- **Architectes / architects de sous-systèmes**
- **Développeurs de composants**
- **QA**
- **Rédacteurs techniques**
- **Traducteurs (application et documentation)**
- **Evangelistes**

Modèle de coopération

- **PMC / Comité d'architecture**
 - Subsystems (runtime, core, platform) architects
 - Product(s) manager
- **Core Team de committers SVN**
 - Dev Nuxeo + key contributors
 - "Contributors agreement" pour les committers externes
- **Contributeurs (via mailing list, task tracker)**
 - Testing, bug fixes, améliorations ponctuelles, idées
- **Développeurs de composants tiers**
 - Peuvent utiliser leur propre infra de dev, ou la nôtre

Focus sur la qualité

- Développement itératif, rythme contrôlé
- Règles communes de codage et guide d'architecture (aka "Nuxeo Book")
- Code reviews (en particulier des commits externes)
 - Manuels et automatiques
- Tests unitaires, tests fonctionnels
- Intégration continue

De la plateforme à une offre globale



Partenaires

- Plateforme
 - Documentation
 - Produit
 - Souscription
 - Formation
 - Certification
 - Outils de dev.
- Programme partenaires

- Projets clients
- Applications verticales
- Connecteurs
- Add-ons
- ASP / SaaS
- ...



Programme partenaires

Nuxeo *Partner Program* est conçu pour aider les SSII, VAR et ISV à obtenir le meilleur des solutions Nuxeo

Technology

Communication
Supportée

Accès au matériel
marketing

Accès au support
partenaire

Certified

Remise sur les services
Nuxeo

Communication commune

Accès au support
partenaire illimité

Support de l'effort de
vente

Strategic

Remise sur les services
Nuxeo

Accès aux outils et
méthodes de
développement Nuxeo

Influence sur la roadmap

Communication commune

Accès au support
partenaire illimité

Effort de vente commun

Conclusions

Un marché et une stratégie adaptés au modèle open source

La transparence paye

L'écosystème se renforce



Merci !